

# 融合报道、应用创新参评作品推荐表

|                |  |    |                  |            |        |             |
|----------------|--|----|------------------|------------|--------|-------------|
| 作品标题           | 纵览帮办   |    | 参评项目             | 应用创新       |        |             |
|                |  |    | 字数/时长            |            |        |             |
| 主创人员           | 集体（刘成群、侯艳宁、宋瑶、卢伟丽、宋梦华、齐晨光、张培培、刘良玉、王亚楠、曹珍、李晓娅、张培、于歆、孔新花、李婧霞、李琳、牛洲平、段闪、张欣媛、刘畅、刘海峰、苏和、李金灿、童年、宋苗苗）   |    | 编辑               | 王丽平、庞超、曹瑞宁 |        |             |
| 原创单位           | 河北新闻网  |    | 发布平台             | 纵览新闻客户端    |        |             |
| 发布日期           | 2023年9月1日15时10分  |    |                  |            |        |             |
| 作品链接和二维码       | <a href="https://zlbb.hebnews.cn">https://zlbb.hebnews.cn</a> （二维码附后）  |    |                  |            |        |             |
| 作品简介<br>(采编过程) | <p>“纵览帮办”是河北日报报业集团旗下河北新闻网于2023年推出的“新闻+服务”新型交互移动平台，通过技术赋能，搭建起新时代党群“连心桥”，为群众办实事、解难题，为党委政府创新社会治理提供决策参考。1. 创新平台建设。河北新闻网在自主研发并运行13年的阳光理政网络问政平台基础上，创新应用信息技术，在纵览新闻客户端开设“纵览帮办”，实现党委政府与群众“掌上互动”。多渠道开通留言入口，24小时接收群众留言，联合省市县乡7288家入驻平台的政府部门，全方位做好群众诉求的回复、反馈与回应。2. 丰富内容形式。开设“找部门”“找记者”“民生数据”“帮您办了”“纵览调查”“纵览访谈”六大板块。立足用户思维，通过帮办新闻、深度调查、数据新闻、视频访谈等多种形式，创新传播手段，提升平台影响力和传播力。3. 赋能社会治理。常态化设置议题，开通“护航教育意见建议来这儿说”“我为河北省优化营商环境建言献策”“2023汛期求助通道”“2023阳光问暖”等问题建议征集通道，引导和发动社会力量建言献策、参与共治共建，每月发布网上群众工作数据报告，为政府民生实事项目科学决策、有效施策提供重要参考。</p> |    |                  |            |        |             |
| 社会效果           | <p>“纵览帮办”平台上线以来，充分发挥主流媒体桥梁纽带作用，影响力及群众认可度显著提升。1. 群众参与度高，满意度高。平台日均接收留言300余件，留言回复率95.7%，还利于民资金超1.1亿元，收到群众感谢信、锦旗上千封（面）。2. 社会影响力大。推出帮办新闻200余篇，深度调查稿件50余篇，多篇报道引起社会广泛关注，被多家平台累计转载、引用1235次。发起互动话题建言征集110余次，吸引8万人参与互动、留言，各端口评论超10万条，全网总阅读量达3.8亿。3. 党委政府认可度高。平台运行机制、效果得到省内各级党政部门高度认可，获地方领导批示78次，留言办理情况被部分地市纳入督办考评体系。</p>   |    |                  |            |        |             |
| 初评评语<br>(推荐理由) | <p>“纵览帮办”以媒体平台为桥梁纽带，用“新闻+服务”的创新应用模式，打通群众与政府部门之间的沟通互联通道，通过技术创新发挥大数据优势，让媒体、政府、群众形成合力，共同推动社会进步，提升社会治理能力，是走好新时代网上群众路线的成功实践。</p> <p style="text-align: right;"><b>签名：</b><br/>(加盖单位公章)<br/>2024年3月29日</p>   |    |                  |            |        |             |
| 联系人            | 侯艳宁  | 邮箱 | 492132552@qq.com |            | 手机     | 18632166059 |
| 地址             | 河北省石家庄市裕华东路86号河北日报报业集团   |    |                  | 邮编         | 050013 |             |

附：二维码

