

民有所呼 我有所应 利民之事 丝发必兴
点赞！为承德 6433 次“农民专列”

30 多年，票价一分不涨，坚持贵宾式服务，将农民携带的相当于 18000 个集装箱的果蔬运出大山，为农民创收近 8 亿元。如今，沿线已形成近百个果蔬专业村、百公里果蔬产业带

本报讯（记者周易、金宏、海涛）12 月 26 日上午，在 6433 次列车上，靠这趟车进城卖水果、蔬菜致富的承德县苇子峪村村民陈淑华将绣有“助人为乐 温暖如春”字样的锦旗交到了列车长邹国利手中。她激动地对记者说：“这趟车就是我们的‘农民专列’。它是我们的‘摇钱树’‘聚宝盆’！”

6433 次列车票价最低 1 元，最高 6.5 元，30 多年不变。它全程运行 101 公里，连通承德市 5 个县区 102 个村。36 年来，它穿行于莽莽群山中，将农民携带的 10 余万吨，相当于 18000 个集装箱的果蔬运出大山，为农民创收近 8 亿元。如今，沿线已形成 100 多公里的果蔬产业带。

承德地处燕山腹地，很多村都种植果树，因交通不便，果品运输一直是个大难题。1960 年，京承铁路开通，但列车夜间到达承德站，乡亲们只能在候车室等待天亮。1987 年，承德车务段申请开通了 6433 次列车。经 15 次调整，列车运行时间最终定为每天 7 点 15 分从兴隆站发车，17 点 44 分由承德站返回，终于实现了村民“早出晚归”“方便卖货”的愿望。

村民上车，又是筐又是篓还有小推车，一些人觉得“严重影响车容”。时任承德车务段段长的马凡海说：“大筐的背后是农产品销售难问题。这一筐筐装的都是老百姓的希望！人民铁路为人民，我们不能将其拒之车下。”车务段研究决定：允许上车，妥善安置。

为进一步做好服务，乘务人员连续多年开展“当旅客、挎大筐、赶大集”体验活动。除了在车上听取意见，他们还定期走村串户，问需于民。

“民有所呼，我有所应”。36 年来，乘务人员换了一茬又一茬，但他们细致入微的服务始终没变。村民感觉“新杖子站停车两分钟时间太紧”，他们将停车时长延至 7 分钟；老乡搬着筐篓上下车不方便，他们主动帮忙；大筐不好放，他们拆座设筐架；小推车不便携带，他们帮助设计拼装式独轮车；村民挎筐过闸机费劲，他们开通可推车的绿色通道；村民想了解市场行情，他们创建微信服务群……记者看到，列车服务台还备有免费使用的包装绳、充电宝、雨衣等物品。“‘利民之事，丝发必兴’，只要老乡需要，再小的事我们也要做好。”邹国利说。

“坐这趟车，我们享受的就是贵宾式服务啊！”有 31 年“乘龄”的农民孙秀荣告诉记者，正是靠着这趟“农民专列”，她家不仅翻盖了老屋，还在城里买了楼房。

何止孙秀荣一家。市农业农村局有关负责人对记者讲，因为政府的扶持和这趟“农民专列”的鼎力相助，现在，沿线近百个村都走上了果蔬产业发展之路，果蔬种植面积达 23 万余亩。仅承德县新杖子镇就种植果树 3.5 万亩，与 36 年前相比，面积扩大了近 70 倍。