

别让基层干部困在“指尖上”“表格里”

主持人：中央网络安全和信息化委员会日前印发的《关于防治“指尖上的形式主义”的若干意见》要求，对政务应用程序、政务公众账号、工作群组的日常应用，要防止强制使用、防止过度留痕、防止滥用排名、防止多头填报。记者在基层采访发现，不仅“指尖上的形式主义”普遍存在，“表格里形式主义”也在困扰着基层干部。请听新闻述评《别让基层干部困在“指尖上”“表格里”》。

听到记者提出手机里安装了多少个政务应用程序的问题，石家庄新乐市的一名村干部掏出你的手机，让记者数了起来。

【出录音】

记者：工作（文件夹）里，看看这是两页是吧，10、11、12、13、14、15个。

村干部：这一说叫下载这个东西都让人（烦），别让天天下载这个下载那个了。我那儿说了我都想再弄一个手机了，这天天卡得不行。【录音止】

这名村干部在村两委班子里面最年轻，精通电脑操作，专门负责在政务应用程序上办理业务。她说，这些政务应用程序分属不同的部门，各有各的用途，比如村委会干部汇报出勤情况，就要每天在一个应用程序上签到四次。

【出录音】签到我们都是每天用元道拍相片发到群里，以前是用视频点名，后来就用元道照相，照了相发过去。四签到，早上、中午、下午、下班，村里这个着实有点儿不实际。【录音止】

除了政务应用程序，这名村干部还负责村里的各种报表。她自己算了算，基本上每天都得写报表，最多的时候一天就有十来份。她所在的村庄距离乡政府驻地大约有2公里，前一段时间降雪后路面结冰，特别难走，她不敢骑电动车，只好步行往返。

【出录音】

村干部：纸质版、电子版加到一堆儿，当时让你报电子版，报完电子版以后，你还得签字盖章，再送（纸质版）。再一个就是，这个部门才要了，可能那个部门也是要这个表，你还得再跑一趟，很少说有不报的时候，黑下（晚上）还报呢。

记者：有没有那种要得特别急的时候？

村干部：有。这会儿说，一个小时、俩小时你就得送过来；或者是十点要，十一点你就得给。不管下班不下班，要你就得（赶）紧给，现在这个报表实在是太多太多了。

【录音止】

说到报表，石家庄新乐市的另外一名村干部给记者展示了存放在档案柜里已经作废的厚厚一摞报表。目前，村里的房屋确权手续还没有完成，就是卡在了报表上。

【出录音】光填那个表，俺们一共填了三回。第一次报表，一家是5个表，600户就是3000张，俺们是填好了以后叫老百姓来按手印，往上一报，说不对，上一任的书记、局长走了，说这个表哪个哪个不符合了，就否了你了，白干了。光俺们填表，一次就3000张，填3回就9000张。你多大的工作量，就一句话，否了。【录音止】

为什么会有这么多的报表？邢台市宁晋县的一名乡镇干部也有话说。作为镇政府办的一员，她的职责中就包括发布各项通知、收集汇总各村的报表。她说，乡镇干部根据分工

不同，分别对接不同的县直部门。

【出录音】这些单位他可能需要这些数据，他就需要让乡镇报，乡镇就要给村里要这些数据，但是你要说每个主管（乡镇干部）之间他们也不知道对方有什么数据。说实话，这些工作重复，但是又没有办法。就像对村里来说，我们一次一次给人家要这个那个数据，他可能会记得之前跟我要过，他也不知道谁跟我要过，就是有很多那种很无奈的时刻。**【录音止】**

在政务微信的使用上，基层干部也有很多无奈。镇政府办主要对接县委办、县政府办，为了接收两办通知，要随时盯着手机看，生怕遗漏。

【出录音】他们下通知是不分时间的，就算是三个人几个人一块儿看这个群，一直在特意盯着这个消息了，就是对办公室来说是挺有压力的。**【录音止】**

武汉大学社会学院教授、中国乡村治理研究中心研究员吕德文指出，基层干部困在“指尖上”“表格里”是信息时代形式主义的“新变种”。这种不考虑基层实际情况，花样百出地打卡、留痕，目的是为了规避责任。应用程序里打卡了就等于在岗了，群里回复了就等于“部署了”，拍照留痕了就等于“干了”，实质是不敢动真格，不能解决真问题。

【出录音】用数字技术来开展基层治理的工作，它就有些技术跟治理之间实际上是不匹配的，它是服务于上级部门的管理和监督基层的需要，它并不是为了方便基层工作的需要。**【录音止】**

这些形式主义的新变种导致基层干部把有限的工作时间耗费在“指尖上”、浪费在“表格里”，每天忙着手机里做工作、纸上凑业绩，重“量”不重“质”、重“形”不重“效”。基层干部大量的时间精力被消耗，甚至影响了他们去解决群众急难愁盼的问题。石家庄市两位村干部说：

【出录音】1. 俺就觉着每天特别忙，往那里一坐，一抬头，11点，又中午了，就这种感觉。光是填表，你根本就没精力去干别的事了。

2. 也是注册一个、关注一个，给俺们的任务，一个人一天110个。一个村里一共加起来才多少人？到最后俺们用老年机，下载直接卸载，下载直接卸载，用人家的电话号码凑个任务数，你完不成任务给你扣分。下午4点报你完成的任务数，完成不了就挨说。那会儿我们哩哩啦啦干了五六天吧，（别的）什么也没干。**【录音止】**

在邯郸市磁县政府办的一名干部看来，出现基层干部“指尖负担”过重、信息多头填报的问题还有一个原因在于，条块分割的管理机制缺乏横向打通，无法实现信息、数据共享。

【出录音】综合性工作好多一块儿一块儿的，信访、大气污染、创城、耕地，这都是块儿上的工作，都要分到给各个部门，还有安全生产，这是一大项，这都是块儿上的工作。但是到年底总结的时候，条上的事，得他们自己提供，就得需要他们报点儿东西过来，包括写材料也好、素材（也好），你不可能让我闷头想吧。但是基层可能困惑的就是这儿又要、那儿又要，我考虑就是因为信息不流畅、不畅通。**【录音止】**

河北师范大学法政与公共管理学院硕士生导师王晓波认为，要想杜绝“指尖上的形式主义”“表格里的形式主义”，需要统筹规划、科学设计，不断健全基层减负的长效机制，让基层干部轻装上阵、干事创业。

【出录音】不能说哪个部门觉得自己有需要就可以决定搞个 APP，得首先考虑怎么通过数据共享来满足这个需要，怎么利用已有的数据系统满足这个需要。要明确权责，规范管理，比如说建工作群，得有备案审批，要说明功能和时效，对于那些没有报批的、过了时效的群，基层就有权去不理它，甚至去投诉它。我们要深入基层，充分调研，要搞清楚基层完成这些“指尖工作”的成本，要对基层承担这种“指尖上的工作”实行总量控制。【录音止】

河北省委党校教授牛余庆指出，“指尖上的形式主义”“表格里的形式主义”的滋生与官僚主义也密切相关。定任务、打分数、搞排名，本来是为了更好地开展工作，却因为考核标准不科学，让政务应用程序成了基层干部的“紧箍咒”，导致基层干部不是围着群众转，而是抱着屏幕看、围着手机转，重“痕”不重“绩”，留“迹”不留“心”。要想真正解决这些形式主义的新变种，还需要调整对基层干部的考核标准。

【出录音】基层为什么老去在“指尖上”搞这种应付，表面上看都是抓实际工作，实际上这种考核它就是一种错误的导向。大家就在那里每天去在网上报个到啊，或者是再发个文件啊，或者是去打卡啊。我们（考核干部）就是要靠实事儿，就得让老百姓说了算，就得让党员干部有一个公正的评判。这样的话，“指尖上的形式主义”也好，还是其他的形式主义也好，它才能从根子上它就有一个大的扭转。【录音止】