

新能源货车续保难 记者协调促解决

导语：近两年，随着新能源汽车产业的快速发展，新能源车上保险也成了大家关注的问题。近日，我市一家快运公司的新能源货车在续保时就遇到了难题，这究竟是怎么回事？来看记者调查。

同期：快运公司负责人 张先生

现在我们有七十多辆车，目前保险到期的将近 20 辆，现在都不能跑。国家规定你不买保险不能上路，咱去买保险公司不卖，我们现在特别的难受。

正文：市民张先生一见到记者就大倒苦水，他告诉我们，自己在我市经营着一家快运公司，三年前为了节约运输成本，他购买了一批新能源货车。每年十月份，都是车险陆续到期的时候，他都会在太平洋保险公司为这些货车续保。

同期：快运公司负责人 张先生

三年以前买的车，买车的时候买保险特别好买，那个时候就是 1020 元交强险，按照国家的规定到那儿就买了。就今年 10 月 11 日我去的时候，他说加费，加费是加的交强险以外一个商业险，家庭财产险将近 500 元，又加一个那个 500 元不知道是什么。一共就是保险以外，加了 1000 来块钱，这样我能接受我就买了。

正文：面对今年上涨的保险金，张先生考虑到去年有车辆出险，所以就接受了。但没想到才过了十多天，10 月 23 日他要给另外几辆车续保时，却得知又要加价。

同期：快运公司负责人 张先生

10 月 23 号我这个车到期以后，我又去了，又去了以后像这样加费的情况下也不给买了，他说现在加费高了，最少 3000 元，我说这我接受不了。他说请示了一下最少加 2000 元，这样情况下加 2000 元也太高了，保险才 1000 元多点，他这样加费太高了，我们接受不了。所以到现在车也没买保险。

正文：面对如此高额的加价，张先生更加困惑，那这些附加的费用到底是什么？

同期：快运公司负责人 张先生

你按国家规定好比出险了，你该上浮 10%或者 20%我都接受，你要是加车以外的保险，加的太多，我也接受不了。

正文：于是，张先生又找到了其他保险公司咨询了新能源货车的交强险。

同期：快运公司负责人 张先生

其他保险公司去了，去了以后人家说续保可以给你办，电动汽车的你要是转保，现在转保的不接，目前是这个情况。

正文：转保无门，续保高价。面对越来越多因为保险而停运的车辆，张先生进退两难。采访当天，记者陪同张先生前往太平洋保险公司了解情况。

现场同期：

我们解决就行了，我们上去解决。我们先聊完行吗？你们在这先等会儿。

正文：最终经过沟通协调，保险公司负责人重新核算了保费，承诺张先生可以投保。对于这个解决方案，张先生也表示认可。

新能源货车投保难 到底为哪般？

导语：张先生的问题解决了，但是记者在走访中发现，新能源货车投保难这个问题并不是个例，不少车主都遇到过新能源车投保又贵又麻烦，有的是续保门槛高，有的还直接被拒保。那么，为什么保险公司消极承保新能源汽车？这类问题该如何解决？记者对此展开了调查。

正文：记者上网搜索发现，“新能源货车投保难”这个话题在多地都有发生，并引发热议。主要就是投保难或保险公司变相加价承保两大问题。那么，我市的保险公司是否也有这样的情况呢，记者首先向邢台泰康保险公司了解情况。

电话采访：邢台泰康保险 业务员

（他就是电货就是买不了？）

对，他因为它就是系统出来的，咱调不了。因为电车这种，我接触到的这种货车好像都比较费劲，反正各个公司应该都是这样的。

正文：随后记者又电话咨询了平安保险。

电话采访：邢台平安保险 业务员

能不能算还不知道呢，电动车货车还是不太好买。

正文：那么，为什么新能源货车投保难？记者走访时，各保险公司的业务员均没有给出具体解释。

电话采访：邢台泰康保险 业务员

因为新能源车这个它容易评分高，我只能说帮您试一下，看能不能做。那你说交强险的国家规定都让买的，咋就不能买呀？嗯，这个事情说不好啊。

正文：看来各家保险公司对承保新能源货车的管控都比较严，记者调查得知，许多保险公司的有关人士都公开表示，他们认为新能源汽车太“娇贵”，比燃油车出险率高、理赔金额高，保险业务容易亏损，所以保险公司承保积极性不高。但是早在今年1月份，国家金融监管总局就下发了《关于深化改革加强监管促进新能源车险高质量发展的指导意见》，要求各财险公司要健全完善承保理赔规则，做好新能源车险投诉处理工作，加强对消费者权益保护的考核，全流程提升服务质效。各金融监管局要加强对新能源车险投诉处理的督查督办，对于相关财险机构拒保或者拖延承保交强险等损害消费者权益的行为，依法严肃查处。

结束语：“车主喊难，险企叫亏”这样的两难境地让人属实捏一把汗，新能源汽车作为这些年汽车行业的新秀，如今，市场发展的瓶颈显现，这亟需监管部门、地方政府、保险机构、车企和消费者共同形成合力，充分发挥各自优势，才能推动新能源车险市场健康稳定发展。